



**Comunicado 11 / SEAD / CMM**

**NOTA DE ESCLARECIMENTO AOS PAIS E RESPONSÁVEIS**

**SGE - SIGAWEB**

*made*

Senhores Pais/Responsáveis/Orientadores,

Em relação aos constantes problemas técnicos envolvendo os sistemas que centralizam os dados dos alunos do Sistema Colégio Militar do Brasil, a SEAD/CMM comunica aos senhores pais/responsáveis o que se segue:

O Sistema de Gerenciamento Escolar (SGE) é um sistema terceirizado cuja regulação é realizada pela Diretoria de Educação Preparatória e Assistencial (DEPA). Tal sistema é operado, em cada um dos 14 (quatorze) colégios militares do Brasil, por meio da intranet, ou seja, não é possível acessá-lo por segurança, em ambiente externo aos colégios.

O Sistema Integrado de Gestão Escolar (SIGAWEB) é um sistema também administrado pela DEPA e hospedado pelo 2º Centro de Telemática de Área (CTA) – RJ, que pode ser acessado pela internet.

A disponibilização dos dados referentes aos alunos, em especial, as notas escolares, são lançadas pelos professores por intermédio do SGE. Em média, 24h após os dados serem lançados no SGE, os mesmos são migrados automaticamente, para o SIGAWEB, possibilitando aos pais e responsáveis visualizarem essas informações.

No momento, tais sistemas enfrentam um problema técnico de complexa resolução, cuja instabilidade tem causado transtornos recorrentes.

Vale ressaltar que tais sistemas são suportes à vida gerencial do aluno, facilitando o controle das notas por intermédio das novas tecnologias, entretanto, não significa que os alunos estejam sem acesso às referidas notas de suas avaliações.

A SEAD/CMM ressalta que os professores e a Coordenação Pedagógica estão em condições de informar as notas aos alunos, permitindo, assim, que façam seus registros individuais.

Finalmente, o Chefe da SEAD/CMM lamenta pelas intercorrências e comunica que os problemas técnicos dos sistemas supracitados estão sendo trabalhados, em conjunto com a DEPA, para o aperfeiçoamento do processo.

Em caso de dúvidas, solicitamos aos Pais/Responsáveis/Orientadores que entrem em contato de forma institucionalizada:

- Telefone: 92-3622-4976; 92-3633-3555(3033)

- Ouvidoria (somente mensagens) 92-98405-8505

- E-mail para assuntos pedagógicos:

ENSINO MÉDIO	E-MAIL
1º ANO	coord.ped.ead.em1@gmail.com
2º e 3º ANOS	coord.ped.ead.em23@gmail.com

Manaus-AM, 26 de maio de 2021.

  
**FERNANDO CUNHA DE ALMEIDA — CEL**  
Comandante e Diretor de Ensino do Colégio Militar de Manaus